



BEACHCOMBER  
RESORTS & HOTELS

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE BEACHCOMBER

Chez Beachcomber, nous accordons une grande importance à la vie privée de nos clients et nous faisons de notre mieux pour protéger les données personnelles que nous recueillons. Nous espérons que la présente politique de confidentialité vous permettra de comprendre comment nous recueillons, traitons et conservons vos données dans le respect des législations en vigueur.

La présente politique de confidentialité (« **Politique de confidentialité** ») sera actualisée régulièrement pour tenir compte de la façon dont nous traitons vos données personnelles ou de toute modification des législations en vigueur.

Dernière mise à jour : décembre 2022

# SOMMAIRE

	Pages
1. Notre entreprise	3
2. Notre déclaration de confidentialité	3
3. L'objet et le fondement juridique de la collecte de vos données personnelles	3
4. Les catégories de données que nous recueillons à votre sujet	5
5. L'utilisation de liens vers des sites internet et programmes tiers	6
6. La collecte de vos données personnelles	6
7. L'utilisation de cookies	6
8. L'utilisation de vos données personnelles lors de vos séjours chez nous	7
9. Vos droits en matière de communication commerciale	7
10. Les destinataires de vos données personnelles	7
11. La durée d'utilisation de vos données personnelles	8
12. Le transfert de vos données personnelles	8
13. La protection de vos données personnelles	8
14. Vos droits concernant le traitement de vos données personnelles	9
15. Glossaire	11

## 1. NOTRE ENTREPRISE

1. New Mauritius Hotels Limited est une société mauricienne cotée en Bourse qui exerce ses activités sous les dénominations commerciales Beachcomber Resorts & Hotels, ainsi que Beachcomber Tours au Royaume-Uni, en France et en Afrique du Sud.
2. La présente politique de confidentialité s'applique à New Mauritius Hotels Limited et à ses filiales à l'île Maurice mentionnées dans l'Annexe 1, opérant sous la marque « Beachcomber » ou toute autre marque (New Mauritius Hotels Limited et ses filiales, ci-après dénommés « Beachcomber », « la compagnie », « nous », « notre », « nos », « il » ou « elle »).
3. Nos coordonnées sont les suivantes :

New Mauritius Hotels Limited  
Beachcomber House, route du Jardin botanique  
Curepipe 74213, République de Maurice  
Téléphone : +230 601 9000  
Fax : +230 601 9090

Courriel : [privacy@beachcomber.com](mailto:privacy@beachcomber.com)

## 2. NOTRE DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

1. Beachcomber respecte votre droit à la vie privée et s'engage à protéger vos données personnelles. La présente politique de confidentialité vous informera de la manière dont nous protégeons les données personnelles que nous traitons et contrôlons à votre sujet (« données personnelles ») et vous communiquera vos droits en matière de confidentialité. Nous tenons à nous assurer que vous êtes au courant de nos pratiques en matière de traitement de vos données personnelles.
2. La présente politique de confidentialité s'applique aux données personnelles que nous recueillons à votre sujet lors de vos visites dans les établissements de Beachcomber Resorts & Hotels.
3. Notre politique de confidentialité peut être consultée sur toutes les pages internet de Beachcomber Resorts & Hotels sur [www.beachcomber.com](http://www.beachcomber.com).

**IMPORTANT:** Veuillez lire la présente politique de confidentialité et toute autre politique de confidentialité ou avis de traitement équitable que nous pourrions vous fournir à certaines occasions lorsque nous collectons ou traitons des données personnelles à votre sujet afin d'être pleinement conscient de la manière dont nous utilisons vos données et des fins auxquelles nous les utilisons. La présente politique de confidentialité complète les autres avis et ne vise pas à s'y substituer.

## 3. L'OBJET ET LE FONDEMENT JURIDIQUE DE LA COLLECTE DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

3.1 Nous n'utiliserons vos données personnelles que lorsque la loi nous y autorise. Le plus souvent, nous utiliserons vos données personnelles dans les circonstances suivantes :

- lorsque nous devons exécuter le contrat que nous sommes sur le point de conclure ou avons conclu avec vous,
- lorsque cela s'avère nécessaire pour nos intérêts légitimes (ou ceux d'un tiers) et que vos intérêts et droits fondamentaux ne prévalent pas sur ces intérêts,
- lorsque nous devons nous conformer à une obligation légale ou réglementaire, ou
- à des fins commerciales, sous réserve d'avoir obtenu votre consentement préalable.

**IMPORTANT:** À l'exception de certaines informations exigées par la loi, votre décision de nous fournir des données personnelles est volontaire. Vous ne serez donc pas soumis à des conséquences négatives si vous ne souhaitez pas nous fournir vos données personnelles ou si vous ne fournissez pas ces données lorsqu'elles vous sont demandées. Toutefois, veuillez noter que si vous ne fournissez pas certaines informations, il se peut que nous ne soyons pas en mesure d'accomplir tout ou partie des objectifs décrits dans la présente politique de confidentialité, notamment l'exécution du contrat que nous avons ou que nous essayons de conclure avec vous (par exemple, pour vous fournir les services de Beachcomber Resorts & Hotels). Il se peut alors que nous devions annuler un service que vous avez conclu avec nous, mais nous vous en informerons à ce moment-là.

3.2 Nous n'utiliserons pas vos données personnelles à des fins incompatibles avec les objectifs dont vous avez été informé, à moins que la loi l'exige ou l'autorise, ou que cela relève de votre intérêt vital (par exemple, en cas d'urgence médicale).

3.3 Nous pouvons être amenés à traiter vos données personnelles à votre insu ou sans votre consentement, dans le respect des règles ci-dessus lorsque la loi l'exige ou l'autorise. Par exemple, afin de prévenir la fraude ou toute autre activité illégale et pour la vérification de toute transaction ou paiement en ligne.

3.4 Nous exposons ci-dessous toutes les manières dont nous prévoyons d'utiliser vos données personnelles, ainsi que les fondements juridiques sur lesquels nous nous appuyons pour le faire. Nous avons également indiqué nos intérêts légitimes, le cas échéant. Nous pouvons être amenés à traiter vos données personnelles sur plus d'une base légale en fonction des finalités spécifiques pour lesquelles nous utilisons ces données. Veuillez nous contacter pour de plus amples détails sur les fins précises auxquelles nous utilisons vos données personnelles et le fondement juridique sur lequel nous nous appuyons pour les traiter.

<b>Finalité/Activité</b>	<b>Fondement juridique du traitement</b>
Vous enregistrer en tant que nouveau client à travers notre système de réservation en ligne, notre service de réservation, ainsi que les formalités d'arrivée et de départ dans nos hôtels	Exécution d'un contrat avec vous et garantie d'une expérience sur mesure chez Beachcomber Resorts & Hotels
Gérer notre relation avec vous, notamment pour : (a) vous informer des modifications apportées à la politique de confidentialité, et (b) vous demander de laisser un commentaire ou de répondre à un sondage	(a) Exécution d'un contrat avec vous (b) Nécessaire pour notre intérêt légitime (afin de tenir nos dossiers à jour et d'étudier l'utilisation et l'appréciation de nos services par la clientèle)
Vous permettre de participer à un tirage au sort, à une tombola ou à un concours, vous permettre de souscrire pour recevoir des courriels ou newsletters promotionnels afin de vous permettre de bénéficier des services de prestataires de services privilégiés de Beachcomber Resorts & Hotels	Justifié sur la base du consentement
Administrer et protéger notre entreprise et le présent site internet (y compris le dépannage, l'analyse des données, les tests, la maintenance du système, l'assistance, les rapports et l'hébergement de données)	(a) Nécessaire à notre intérêt légitime (pour exercer nos activités, fournir des services administratifs et informatiques, assurer la sécurité des réseaux, prévenir la fraude et dans le cadre d'une réorganisation d'entreprise ou de la restructuration du groupe) (b) Nécessaire au respect d'une obligation légale et réglementaire
Utiliser l'analyse de données pour améliorer notre site Web, nos services, notre marketing, la relation et l'expérience client	Nécessaire à notre intérêt légitime (définir les types de clients pour les différents services, garantir l'actualité et la pertinence de notre site internet, développer notre activité et guider notre stratégie marketing)
Commercialiser nos produits et services auprès de vous	Justifié sur la base du consentement pour garantir que nous vous offrons le meilleur service possible

## 4. LES CATÉGORIES DE DONNÉES QUE NOUS RECUEILLONS À VOTRE SUJET

4.1 Nous recueillons les données personnelles des employés actuels et potentiels, clients, fournisseurs et prestataires de services, actionnaires et utilisateurs du site internet de Beachcomber. Dans l'éventualité où les données recueillies ne sont pas mentionnées dans la présente politique de confidentialité, nous aviserons les personnes concernées (lorsque la loi l'exige) des autres données recueillies et de la façon dont nous les utiliserons.

4.2 Si vous nous fournissez les données personnelles d'une autre personne (autre qu'un enfant), votre responsabilité est de veiller à ce que cette personne soit dûment informée des informations contenues dans la présente déclaration de confidentialité et qu'elle vous a autorisé à partager ses informations avec nous.

4.3 Les données personnelles que nous recueillons comprennent :

- les données sur l'identité (notamment le prénom, le nom de jeune fille, le nom de famille, le nom d'utilisateur ou autre identifiant similaire, l'état civil, le titre, la date de naissance et le sexe)
- les coordonnées (notamment l'adresse de facturation, l'adresse de livraison, l'adresse électronique et les numéros de téléphone)
- les données financières (notamment les données nécessaires au traitement des paiements et à la prévention de la fraude, dont les numéros de cartes de crédit/débit, les détails des cartes de paiement tels que les numéros de code de sécurité et autres informations relatives à la facturation, les détails des comptes bancaires et des cartes de paiement)
- les données relatives aux transactions (par exemple, les détails concernant les paiements qui vous sont versés ou que vous nous envoyez, ainsi que les détails de services que vous avez achetés chez nous)
- les données techniques (le cas échéant, votre adresse de protocole Internet (IP), vos informations de connexion, le type et la version de votre navigateur, vos paramètres de fuseau horaire et de localisation, les types et versions de plugiciels du navigateur, votre système et votre plate-forme d'exploitation, ainsi que toute autre technologie installée sur les appareils que vous utilisez pour accéder à notre site internet)
- les données de profil (notamment votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, les achats ou les commandes que vous avez effectués, vos intérêts, vos préférences, vos commentaires et vos réponses aux sondages)
- les données d'utilisation (notamment des informations sur la façon dont vous utilisez notre site internet et nos services)
- les données de marketing et de communication (notamment vos préférences en matière de réception de matériel promotionnel de notre part et de la part de nos tiers, ainsi que vos préférences en matière de communication)

4.4 Nous pouvons être amenés à vous demander des informations précises pour nous aider à confirmer votre identité et vous permettre d'exercer votre droit à accéder à vos données personnelles (ou de faire valoir l'un quelconque de vos autres droits). Cette mesure de sécurité vise à prévenir la communication de données personnelles à des personnes qui ne sont pas habilitées à les recevoir. Nous pouvons également vous contacter pour vous demander d'autres informations concernant votre demande afin d'accélérer notre réponse.

4.5 Nous recueillons, utilisons et partageons également des données agrégées telles que des données démographiques ou statistiques à différentes fins. Des données agrégées peuvent être obtenues à partir de vos données personnelles, mais elles ne sont pas considérées légalement comme des données personnelles, car elles ne révèlent pas directement ou indirectement votre identité. Par exemple, nous pouvons agréger vos données d'utilisation pour calculer le pourcentage d'utilisateurs qui accèdent à une fonctionnalité précise du site internet. Toutefois, si nous combinons ou connectons des données agrégées avec vos données personnelles afin de pouvoir vous identifier directement ou indirectement, nous traitons les données combinées comme des données personnelles qui seront utilisées conformément à la présente déclaration de confidentialité.

4.6 Nous recueillons des « données personnelles sensibles », également appelées « catégories spéciales de données personnelles », à votre sujet conformément aux dispositions de la législation sur la confidentialité des données (notamment des copies scannées de votre passeport/carte d'identité nationale/permis de conduire, vos allergies, votre état de santé lorsque vous utilisez, par exemple, notre Kids Club, notre Spa et/ou notre centre de fitness, ou l'une de nos activités ou installations de loisirs, vos médicaments actuels, toute condition physique qui affecte votre mobilité, des données biométriques telles que vos photos et des enregistrements de vidéosurveillance).

**IMPORTANT:** Le présent site internet n'est pas destiné aux enfants et nous ne recueillons pas sciemment des données relatives aux enfants de moins de 16 ans. La loi prévoit que les parents ou tuteurs d'un enfant ont l'obligation de fournir les données le concernant. Dans ce cas, nous déploierons tous les efforts possibles pour vérifier par tout moyen raisonnable (notamment des pièces justificatives écrites) que le consentement a été donné ou autorisé.

4.7 Les catégories de données personnelles susmentionnées sont obtenues soit directement auprès de vous (par exemple, lorsque vous fournissez des informations pour souscrire à une newsletter ou vous enregistrer afin d'ajouter un commentaire sur un forum en ligne) ou indirectement auprès de certains tiers (par exemple, par l'intermédiaire de la technologie de notre site internet). Ces tiers comprennent nos sociétés affiliées, les autorités publiques, les sites internet publics et les réseaux sociaux, les fournisseurs et les distributeurs.

**IMPORTANT:** Les données personnelles que nous détenons à votre sujet doivent être précises et actuelles. Veuillez cliquer [ici](#) pour nous tenir informés de toute modification de vos données personnelles au cours de votre relation avec nous.

## 5. L'UTILISATION DE LIENS VERS DES SITES INTERNET ET PROGRAMMES TIERS

5.1 L'utilisation de notre site internet peut inclure des liens vers des sites web, plugiciels et applications de tiers. Le fait de cliquer sur ces liens ou d'activer ces connexions peut permettre à des tiers de recueillir ou de partager des données à votre sujet.

5.2 Nous ne contrôlons pas ces sites internet tiers et ne sommes pas responsables de leurs déclarations de confidentialité. Lorsque vous quittez notre site web, nous vous encourageons à lire la politique/la déclaration de confidentialité de chaque site internet que vous visitez.

## 6. LA COLLECTE DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

6.1 Nous utilisons différentes méthodes pour recueillir des données auprès de vous et à votre sujet, comme indiqué ci-dessous :

### a. Interactions directes

Vous pouvez nous communiquer vos données personnelles en remplissant des formulaires ou en correspondant avec nous par courrier, téléphone, courriel ou autre. Cela inclut les données personnelles que vous fournissez en :

- (i) réservant un séjour dans l'un des établissements de Beachcomber Resorts & Hotels,
- (ii) utilisant et/ou achetant des services offerts dans les resorts (par exemple, le Kids Club, le Teens Club, le Spa, la case nautique...),
- (iii) créant un compte sur notre site internet,
- (iv) souscrivant à nos publications,
- (v) nous demandant de vous envoyer des brochures ou newsletters,
- (vi) participant à un concours, une promotion ou un sondage,
- (vii) nous contactant, auquel cas nous pouvons être amenés à conserver un enregistrement de cette correspondance, ou
- (viii) laissant une publication ou un commentaire sur notre site internet.

### **b. Technologies et interactions automatisées**

Lorsque vous utilisez notre site internet, nous pouvons être amenés à recueillir automatiquement des données techniques relatives à votre équipement, ainsi qu'à vos actions et méthodes de navigation. Nous recueillons ces données personnelles en utilisant des cookies, des journaux de serveurs et d'autres technologies similaires. Nous pouvons aussi recevoir des données techniques à votre sujet si vous visitez d'autres sites internet qui utilisent nos cookies. Veuillez consulter notre politique en matière de cookies pour plus de détails.

### **c. Sources tierces ou publiquement disponibles**

Nous pouvons recevoir des données personnelles à votre sujet de la part d'un tiers.

## **7. L'UTILISATION DE COOKIES**

7.1 Si vous utilisez notre site internet, vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'il refuse tous les cookies ou certains d'entre eux, ou pour qu'il vous alerte lorsque des sites internet définissent des cookies ou y accèdent.

7.2 Si vous désactivez ou refusez les cookies, veuillez noter que certaines parties de ce site internet peuvent devenir inaccessibles ou ne pas fonctionner correctement.

7.3 Pour de plus amples informations sur les cookies que nous utilisons, veuillez cliquer [ici](#).

## **8. L'UTILISATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES LORS DE VOS SEJOURS CHEZ NOUS**

8.1 Nous utilisons des images de vidéosurveillance pour assurer la sécurité de nos clients, employés, fournisseurs et prestataires de services, ainsi que pour protéger nos locaux et nos biens.

8.2 Notre politique de confidentialité comprend le traitement potentiel de vos données personnelles à travers des dispositifs de vidéosurveillance et de gestion des accès dans le cas où de tels systèmes sont actifs.

8.3 Le dispositif de vidéosurveillance de l'entreprise enregistre uniquement des images. Il n'y a pas d'enregistrement audio, c'est-à-dire que les conversations ne sont pas enregistrées par la vidéosurveillance.

## **9. VOS DROITS EN MATIÈRE DE COMMUNICATION COMMERCIALE**

9.1 Nous ne traiterons pas vos données personnelles à des fins de marketing direct à moins d'avoir obtenu votre consentement à cet effet en cochant la case appropriée sur les formulaires que nous utilisons pour recueillir vos données personnelles (tels que les formulaires utilisés pour nous demander des informations, lors de vos achats ou réservations chez nous ou lorsque vous avez participé à un concours ou vous êtes inscrit à une promotion) ou en utilisant les mécanismes d'acceptation dans les courriels que nous vous envoyons ou sur notre site internet.

9.2 Si vous avez choisi de recevoir du matériel promotionnel, vous recevrez des offres promotionnelles de notre part. Nous pouvons alors utiliser vos données sur l'identité, techniques, d'utilisation et de profil pour nous faire une idée de ce que nous pensons être vos besoins, envies ou centres d'intérêt. C'est ainsi que nous décidons des services et offres qui peuvent être pertinents pour vous.

Vous pouvez révoquer votre consentement à recevoir des communications commerciales de notre part à tout moment en utilisant les mécanismes de retrait dans les formulaires et courriels que nous vous envoyons ou que vous trouvez sur notre site internet. Vous pouvez également nous contacter à tout moment pour vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing direct et exercer votre droit de faire supprimer vos données personnelles de notre base de données. Lorsque vous retirez votre consentement ou lorsque vous vous y opposez, nous cessons de traiter vos données personnelles à des fins de marketing direct.

## 10. LES DESTINATAIRES DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

10.1 Nous ne partageons pas vos données personnelles avec des sociétés tierces à des fins de marketing, mais si tel était le cas, nous solliciterions votre consentement préalable.

10.2 Par rapport aux objectifs pour lesquels nous avons recueilli vos données personnelles, nous pouvons être amenés à les partager avec :

- les employés de Beachcomber, de Beachcomber Tours au Royaume-Uni, en France et en Afrique du Sud, ou de l'une de nos autres filiales, et
- les employés de nos services d'audit interne et de la fonction de conformité/compliance.

10.3 Nous pouvons également être amenés à transmettre vos données personnelles à des tiers tels que des prestataires de services (notamment des fournisseurs de systèmes et de support informatiques, ainsi que des prestataires de services agissant comme sous-traitants), auxquels nous demandons des garanties telles que :

- (i) la mise en place toutes les mesures de sécurité et d'organisation nécessaires pour protéger vos données, et
- (ii) le traitement de vos données personnelles uniquement selon nos instructions et pour leurs propres besoins.

10.4 Nous pouvons être amenés à partager vos données personnelles avec d'autres tiers (qui peuvent ne pas être des sous-traitants), tels que :

- des conseillers professionnels tels que nos comptables, auditeurs, avocats, assureurs, banquiers et autres conseillers professionnels extérieurs dans tous les pays où Beachcomber est présent.
- toute autorité publique ou chargée de l'application de la loi à Maurice ou ailleurs, ou pour donner effet à une ordonnance judiciaire ou à une exigence administrative ou gouvernementale.

## 11. LA DURÉE D'UTILISATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

11.1 Nous conserverons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour réaliser les objectifs pour lesquels nous les avons recueillies, notamment pour satisfaire à toute exigence juridique, comptable ou de déclaration.

11.2 Pour déterminer la durée de conservation appropriée des données personnelles, nous prenons en compte la quantité, la nature et la sensibilité des données personnelles, le risque potentiel de préjudice lié à l'utilisation ou à la divulgation non autorisée de vos données personnelles, les objectifs pour lesquels nous traitons vos données personnelles et si nous pouvons atteindre ces objectifs par d'autres moyens, ainsi que les exigences légales pertinentes.

11.3 Nous souhaitons attirer votre attention sur le fait que le délai de prescription légal à Maurice (c'est-à-dire la période pendant laquelle une partie peut poursuivre une autre partie ou être poursuivie après la survenance d'un événement) est de 10 ans pour les actions personnelles qui ne se rapportent pas à des biens immobiliers. Selon la nature de notre relation avec vous, nous pouvons, dans ce contexte, également choisir de conserver vos données personnelles après notre dernière transaction avec vous pendant au moins la période de prescription légale afin de pouvoir défendre ou faire valoir nos droits ou pendant le nombre d'années prévu par les lois en vigueur.

11.4 Veuillez nous contacter pour de plus amples renseignements sur les durées de conservation de différents aspects de vos données personnelles.

11.5 Vous pouvez nous demander de supprimer vos données personnelles dans certaines circonstances : veuillez consulter la rubrique Demande de suppression ci-dessous pour de plus amples informations.



11.6 Dans certaines circonstances, nous pouvons rendre anonymes vos données personnelles (afin qu'elles ne puissent plus être associées à vous) à des fins de recherche ou de statistiques, auquel cas nous pouvons utiliser ces informations indéfiniment sans vous en informer.

## 12. LE TRANSFERT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

12.1 Nous assurons la protection de vos données personnelles conformément aux exigences des lois en vigueur lors de leur partage au sein de Beachcomber et Beachcomber Tours, même lorsque cela implique le transfert de vos données hors de l'île Maurice.

12.2 Nous assurons un même niveau de sécurité et de protection à chaque fois que nous transférons vos données personnelles. Veuillez nous contacter pour de plus amples renseignements.

## 13. LA PROTECTION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

13.1 Nous mettons en place des mesures de sécurité organisationnelles, physiques et techniques :

- (i) pour empêcher l'accès non autorisé, la modification, la divulgation, la perte accidentelle ou la destruction de vos données personnelles, et
- (ii) en fonction de leur nature, pour protéger vos données personnelles contre les dommages pouvant résulter d'un accès non autorisé, de leur modification, de leur divulgation, de leur destruction ou de leur perte accidentelle.

13.2 Nos mesures de prévention et de protection comprennent notamment :

- (i) la pseudonymisation et le cryptage des données personnelles, et
- (ii) la capacité à garantir la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience continues des systèmes et services de traitement grâce à notre procédure de gestion de la reprise après sinistre.

13.3 Nous limitons l'accès à vos données personnelles aux employés, agents et autres tiers qui ont besoin d'en prendre connaissance à des fins commerciales. Ils ne traiteront vos données personnelles que sur nos instructions et sont soumis à un devoir de confidentialité.

13.4 Nous avons mis en place des procédures pour traiter toute violation présumée de données personnelles et nous vous informerons, ainsi que toute autorité compétente, dans les hypothèses où nous sommes légalement tenus de le faire.

13.5 Si vous avez des questions concernant la présente politique de confidentialité ou si vous voulez exercer vos droits légaux, veuillez nous contacter aux coordonnées indiquées ci-dessous :

### **Premier point de contact (Maurice)**

Dénomination sociale de la personne morale :

- New Mauritius Hotels Limited
- Adresse électronique : [privacy@beachcomber.com](mailto:privacy@beachcomber.com)
- Représentation en France : [dpo@beachcomber.fr](mailto:dpo@beachcomber.fr)
- Représentation au Royaume-Uni : [mydata@beachcombertours.uk](mailto:mydata@beachcombertours.uk)

Nos délégués à la protection des données au Royaume-Uni et en France sont les points de contact de :

- (i) l'Information Commissioner's Office (ICO), l'autorité de contrôle britannique pour la protection des données ([www.ico.org.uk](http://www.ico.org.uk)), et

(ii) la Commission nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), l'autorité française de contrôle de la législation sur la confidentialité des données. Veuillez contacter notre délégués à la protection des données pour toute question relative au RGPD.

## 14. VOS DROITS CONCERNANT LE TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

14.1 Vous avez le droit, dans les circonstances et sous les conditions, ainsi que sous réserve des exceptions énoncées dans les lois en vigueur, de :

- demander l'accès à vos données personnelles (communément appelé « demande d'accès de la personne concernée »). Cela vous permet de recevoir une copie des données personnelles que nous détenons à votre sujet et de vérifier la légalité de leur traitement ;
- demander la correction des données personnelles que nous détenons à votre sujet. Cela vous permet de faire corriger les données incomplètes ou inexactes que nous détenons à votre sujet, même si nous devons vérifier l'exactitude des nouvelles données fournies ;
- demander la suppression de vos données personnelles. Vous pouvez ainsi nous demander d'effacer ou de supprimer des données personnelles lorsque nous n'avons aucune raison valable de continuer à les traiter. Vous avez également le droit de nous demander d'effacer ou de supprimer vos données personnelles lorsque vous avez exercé avec succès votre droit d'opposition au traitement, lorsque nous avons peut-être traité vos informations de manière illégale ou lorsque nous sommes tenus d'effacer vos données personnelles pour nous conformer à la législation nationale. Toutefois, il est à noter que nous ne pourrions pas toujours donner suite à votre demande de suppression pour des raisons juridiques précises qui vous seront notifiées, le cas échéant, au moment de votre demande ;
- vous opposer au traitement de vos données personnelles lorsque nous nous fondons sur un intérêt légitime (ou ceux de tiers) et qu'un élément de votre situation particulière vous incite à vous opposer au traitement pour ce motif, car vous estimez qu'il affecte vos droits et libertés fondamentaux. Vous avez également le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing direct. Dans certains cas, nous pouvons démontrer que nous avons des motifs légitimes impérieux de traiter vos informations qui prévalent sur vos droits et libertés ;
- demander la restriction du traitement de vos données personnelles. Cela vous permet de nous demander de suspendre le traitement de vos données personnelles dans les scénarios suivants : (a) si vous voulez que nous établissions l'exactitude des données, (b) lorsque nous utilisons les données de manière illégale, mais que vous ne souhaitez pas leur suppression, (c) lorsque vous avez besoin que nous conservions les données même si elles ne nous sont plus nécessaires, car elles vous sont nécessaires pour établir, exercer ou défendre un droit en justice, ou (d) vous vous êtes opposé à notre utilisation de vos données, mais nous devons vérifier si nous avons des motifs légitimes impérieux pour les utiliser ; et
- révoquer à tout moment votre consentement lorsque nous nous appuyons sur un tel consentement pour traiter vos données personnelles. Toutefois, cela n'affectera pas la légalité de tout traitement effectué avant le retrait de votre consentement. Si vous révoquez votre consentement, nous pourrions ne pas être en mesure de vous fournir certains services. Nous vous en informerons le cas échéant au moment du retrait de votre consentement.

14.2 Le droit de déposer une plainte à tout moment auprès du commissaire à la protection des données de Maurice (DPC).

Tout citoyen de l'UE a le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité réglementaire de son pays de résidence, de son lieu de travail ou du lieu où la violation des données s'est produite.

### **IMPORTANT:**

- veuillez nous contacter pour exercer l'un des droits énoncés ci-dessus ou si vous avez besoin de précisions à ce sujet ;
- veuillez d'abord nous contacter, car nous aimerions avoir l'occasion de traiter vos préoccupations avant de vous adresser au DPC, à l'ICO ou à la CNIL ; et
- nous faisons de notre mieux pour répondre à toutes les demandes légitimes dans un délai d'un mois. Nous pourrions avoir besoin de plus d'un mois si votre demande est particulièrement complexe ou si vous avez formulé plusieurs demandes. Dans ce cas, nous vous en informerons et vous tiendrons au courant.

14.3 Dans l'éventualité où le RGPD s'applique à notre traitement de vos données personnelles, vous pouvez faire valoir votre droit de portabilité, qui est le droit de recevoir les données personnelles que vous avez fournies précédemment dans un « format couramment utilisé et lisible par machine ». Vous avez aussi le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement tant qu'il n'y a pas de violation des droits fondamentaux et de la liberté d'un tiers, et sous réserve des autres dérogations prévues par le RGPD.

## **15. GLOSSAIRE**

Les **lois en vigueur** désignent, aux fins de la présente politique de confidentialité, le Data Protection Act adopté en 2017 à Maurice, ainsi que toute réglementation qui pourrait en découler, ainsi que le règlement général sur la protection des données (RGPD), le cas échéant.

Les **données biométriques** désignent toute donnée personnelle relative aux caractéristiques physiques, physiologiques ou comportementales d'une personne qui permettent son identification unique, telles que des images faciales ou des données dactyloscopiques.

Le **consentement** signifie toute indication librement donnée, spécifique, informée et non ambiguë de la volonté de la personne concernée par laquelle elle marque, par une déclaration ou par une action affirmative claire, son accord pour le traitement de données à caractère personnel la concernant.

**Répondre à une obligation légale ou réglementaire** signifie traiter vos données personnelles lorsque cela s'avère nécessaire pour se conformer à une obligation légale ou réglementaire à laquelle nous sommes soumis.

Le **marketing direct** signifie la communication de tout matériel publicitaire ou commercial à une personne.

Le **cryptage** signifie la transformation des données sous forme codée.

**RGPD** désigne le règlement général de l'Union européenne sur la protection des données, qui est entré en vigueur le 25 mai 2018.

**Intérêt légitime** désigne l'intérêt de notre entreprise à exercer et à gérer notre activité pour nous permettre de vous offrir le meilleur service, ainsi que la meilleure et la plus sûre des expériences. Nous nous assurons de considérer et d'équilibrer tout impact potentiel sur vous (à la fois positif et négatif) et vos droits avant de traiter vos données personnelles pour notre intérêt légitime en ayant recours à un test d'intérêt légitime. Nous n'utilisons pas vos données personnelles pour des activités dont l'impact sur vous l'emporte sur nos intérêts (sauf avec votre consentement ou si la loi nous y oblige ou nous y autorise). Vous pouvez nous contacter pour obtenir de plus amples renseignements sur la manière dont nous évaluons notre intérêt légitime par rapport à tout impact potentiel sur vous dans le cadre d'activités spécifiques.

**Exécution d'un contrat** signifie le traitement de vos données lorsque cela s'avère nécessaire pour l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie ou pour prendre des mesures que vous avez demandées avant de conclure un tel contrat.

Les **données personnelles** ou **informations personnelles** désignent toute information relative à une personne qui permet de l'identifier. Cela ne comprend pas les données dont l'identité a été supprimée (données anonymes).

Le **traitement** est une opération ou un ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, rapprochement ou interconnexion, limitation, effacement ou destruction.

La **pseudonymisation** désigne le traitement de données personnelles afin de ne plus pouvoir les attribuer à une personne concernée spécifique sans l'utilisation d'informations supplémentaires, qui sont conservées séparément et font l'objet de mesures techniques et organisationnelles visant à garantir que les données personnelles ne sont pas attribuées.

Un **tiers** est une personne ou un organisme public autre qu'une personne concernée, un responsable du traitement, un sous-traitant ou une personne qui est autorisée à traiter des données personnelles sous l'autorité directe d'un responsable du traitement ou d'un sous-traitant.

Les **données relatives au trafic** sont toutes les données relatives à une communication effectuée au moyen d'un système informatique et générées par ce système qui fait partie de la chaîne de communication, indiquant l'origine, la destination, l'itinéraire, l'heure, la date, la taille, la durée ou le type de service sous-jacent de la communication.

**Site internet** signifie <https://www.beachcomber-hotels.com>



BEACHCOMBER  
RESORTS & HOTELS